PRS - Programa de Responsabilidade Social do CREA-RS

Setembro/2014

CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade

Informação em tempo real e em vários formatos e mídias.

CREA-RS SOCIAL

CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul

Integrando Profissionais e Sociedade

CENÁRIO DA

RESPONSABILIDADE SOCIAL

CREA-RS SOCIAL

CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade

Cenário
muito além da qualidade

Questões em pauta:

- ✓ **Sustentabilidade**
- ✓ **Qualidade e Competitividade**
- ✓ **Inovação**
- ✓ **Eficiência Energética**
- ✓ **Legislação e Transparência**
- ✓ **Comportamento Ético e Reputação**
- ✓ **Mudanças Climáticas**
- ✓ **Due diligence (gestão de risco)**
- ✓ **Cumplicidade e Accountability (Responsabilização)**

CREA-RS SOCIAL

CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade

80 ANOS

CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Rio Grande do Sul

INTEGRANDO PROFISSIONAIS E SOCIEDADE

CREA-RS SOCIAL

CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul

Integrando Profissionais e Sociedade

Negócio

Registro e fiscalização do exercício profissional nas áreas de Engenharia, Agronomia e demais áreas que o conselho representa.

Objetivos

Garantir à sociedade que somente profissionais tecnicamente habilitados sejam responsáveis por serviços e/ou obras;

Registrar profissionais e empresas da área tecnológica;

Fiscalizar o exercício profissional em defesa da comunidade.

CREA-RS SOCIAL

CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade

Visão

Ser referência nos serviços prestados, conquistando o reconhecimento da sociedade.

Missão

Assegurar que as profissões que representamos sejam exercidas, no Estado, por profissionais e empresas legalmente habilitados, sempre em benefício da sociedade.

CREA-RS SOCIAL

CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade

Princípios e Valores

- Lealdade
- Comprometimento
- Credibilidade
- Equidade
- Eficácia
- Busca da excelência
- Valorização das pessoas
- Valorização profissional
- Pró-atividade
- Ética
- Inovação e integração

CREA-RS SOCIAL

CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade

Objetivos estratégicos para o PRS 2014/2015

1. **Fortalecimento da Imagem do CREA-RS**
   - Reconhecimento da contribuição técnica, social e econômica do CREA
   - Fidelização e ampliação do quadro de inscritos e associados
   - Fidelização de parcerias intersetoriais

2. **Atendimento às demandas da Sociedade e do Mercado**
   - Atenção aos requisitos de sustentabilidade
   - **Conhecimento e reconhecimento das demandas de parcerias, profissionais autônomos, empresas e entidades de classe**
   - Oferecer qualidade, segurança e inovação nos serviços prestados

3. **Valorização e qualificação do quadro técnico**
   - Valorização e reconhecimento das potencialidades individuai e coletivas
   - Qualificação técnica profissional e desenvolvimento de competências
   - Qualidade na prestação de serviços

CREA-RS SOCIAL

CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade

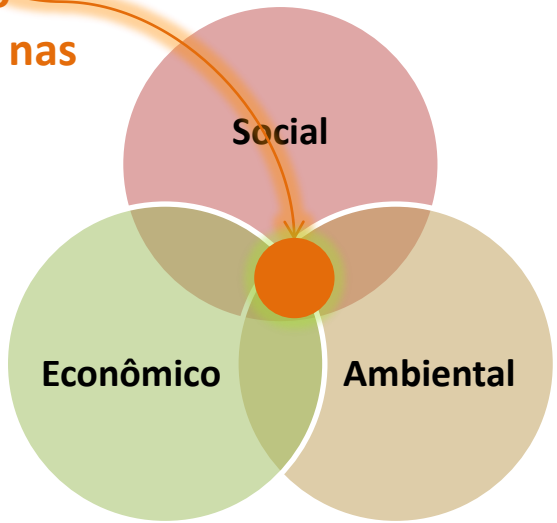
Alinhando conceitos

CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade

Desenvolvimento Sustentável

Desenvolvimento social, econômico e cultural, que atende às demandas do presente sem comprometer as necessidades do futuro. Desenvolvimento sem comprometimento dos ecossistemas. (ONU)

O resultado do desenvolvimento sustentável é a sustentabilidade nas dimensões



CREA-RS SOCIAL

CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Sustentabilidade de uma organização

Sustentabilidade da Sociedade

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

CREA-RS SOCIAL

CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade

Fonte: ISO 26000/2010 e NBR –16001/2012 - ABNT

Responsabilidade Social

É a responsabilidade de uma organização pelos impactos de suas decisões e atividades na sociedade e no meio ambiente, através de um comportamento ético e transparente, que

- ✓ **contribua para o desenvolvimento sustentável, inclusive a saúde e o bem-estar da sociedade;**
- ✓ **leve em consideração as expectativas das partes interessadas;**
- ✓ **esteja em conformidade com a legislação aplicável e seja consistente com as normas internacionais de comportamento;**
- ✓ **esteja integrado por toda a organização e seja praticado em suas relações.**

CREA-RS SOCIAL

CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade

PARTES INTERESSADAS

COMUNIDADE

GOVERNO

MEIO AMBIENTE

COLABORADORES

ACIONISTAS/SÓCIOS

FORNECEDOR

CONCORRENTE

ESCOLA / ACADEMIA

IMPRENSA

CLIENTE / CONSUMIDOR

GERAÇÕES

Organização e Sociedade

CREA-RS SOCIAL

CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul

Integrando Profissionais e Sociedade

VISÃO HOLÍSTICA

TEMAS CENTRAIS

6.8 ENVOLVIMENTO E DESENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE

6.7 QUESTÕES RELATIVAS A CONSUMIDOR

GOVERNANÇA

ORGANIZAÇÃO

ORGANIZACIONAL

6.3 DIREITOS HUMANOS

6.6 PRÁTICAS LEAIS DE OPERAÇÃO

6.5 MEIO AMBIENTE

6.4 PRÁTICAS DE TRABALHO

INTERDEPENDÊNCIA

Fonte: ISO 26000 (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS, 2010, p.4)

PRINCÍPIOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL

1. **Responsabilização (Accountability, traduzido da ISO)**
2. **Transparência**
3. **Comportamento ético**
4. **Respeito pelos interesses das *partes interessadas (Stakeholders)***
5. **Respeito pelo Estado de Direito (atendimento aos requisitos legais e outros subscritos pela organização)**
6. **Respeito pelas Normas Internacionais de Comportamento**
7. **Direito aos humanos**

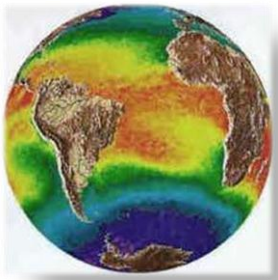
Fonte: ISO 26000/2010 e NBR –16001/2012 - ABNT

CREA-RS SOCIAL
CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade

Motivações

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Valores



Mudanças Climáticas

Mercado

CREA-RS SOCIAL

CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade

Vantagens da Responsabilidade Social

Credibilidade da organização		Motivação e valorização de talentos
Reconhecimento público	Conquista de novos clientes	Novas ideias e oportunidades
Desenvolvimento Econômico e Social		
Resultado Sustentável		

CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade

Franklin Feder - Grupo Alcoa

" Não somos capacitados para ouvir o outro. Ouvir é uma competência fundamental para a sustentabilidade."

CREA-RS SOCIAL

CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade

Premissas norteadoras e áreas de atuação do Programa de Responsabilidade Social – CREA-RS

CREA-RS SOCIAL

CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul

Integrando Profissionais e Sociedade

7 Diretrizes do PRS

1. • Adotar valores e trabalhar com transparência
2. • Valorizar os colaboradores
3. • Fazer sempre mais pelo meio ambiente
4. • Envolver parceiros e fornecedores
5. • Promover a categoria profissional
6. • Promover a comunidade
7. • Comprometer-se com o bem comum

CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade

Fonte: Adaptado de Instituto Ethos

Ações Adotadas

Diretriz	Proposta	Ferramenta
5 Promover a categoria profissional	5.1 Promover ações das diversas áreas da engenharia, visando a valorização profissional	Capacitações/Seminários/Eventos
	5.2 Oferecer informações específicas, corretas e justas	Câmaras Especializadas/Divulgação dos Normativos Legais/Ouvidoria
	5.3 Proibir o uso de técnicas antiéticas/ilegais	Câmaras Especializadas
	5.4 Ouvir às manifestações	Ouvidoria
	5.5 Promover a adoção de princípios da responsabilidade social em prol dos profissionais, empresas, entidades de classe e instituições de ensino	Ações de Comunicação e Marketing

CREA-RS SOCIAL

CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade

PRESSUPOSTOS

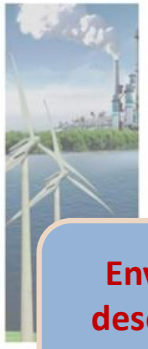
PARA IMPLEMENTAÇÃO

CREA-RS SOCIAL

CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul

Integrando Profissionais e Sociedade



VISÃO HOLÍSTICA

Direitos Humanos

Práticas de trabalho

Fornecedor

Cliente e Consumidor

Governo

Colaborador

Envolvimento e desenvolvimento da Comunidade

Meio Ambiente

Comunidade

Concorrente

Questões relativa ao Consumidor

Meio Ambiente

Práticas Leais à Operação

INTERDEPENDÊNCIA

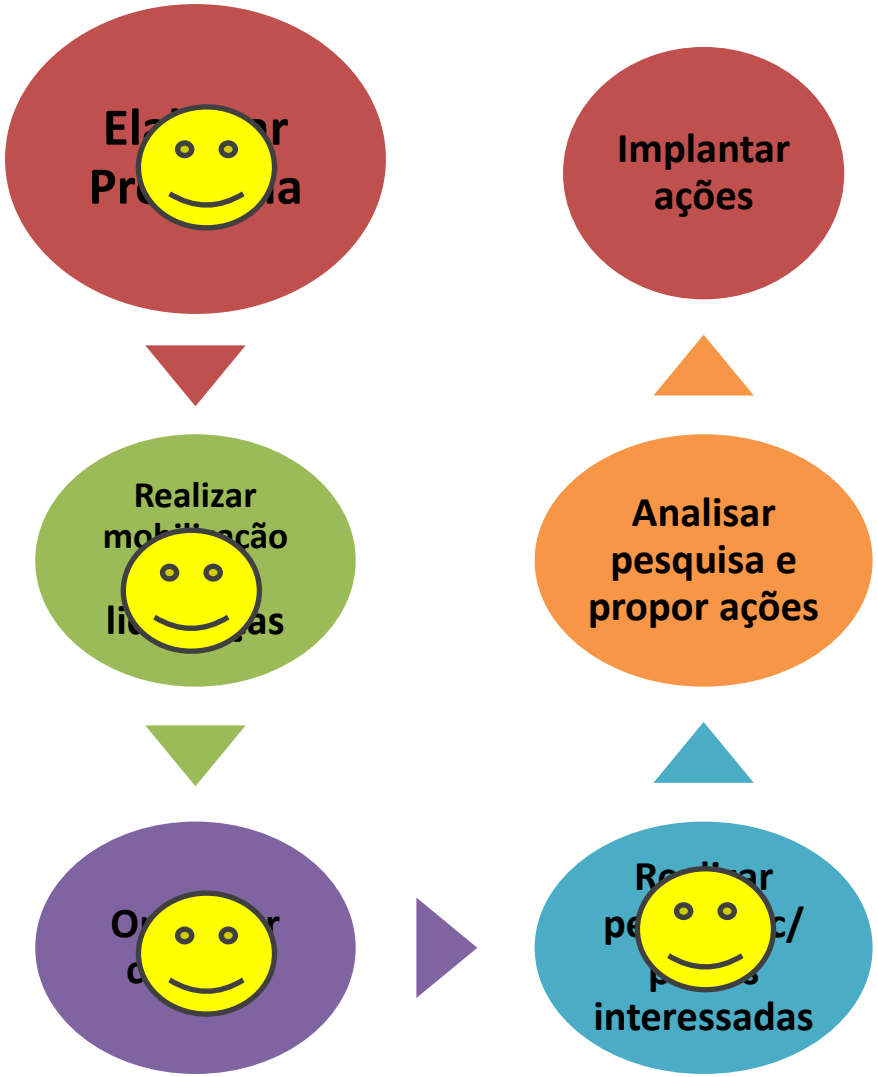
CREA-RS SOCIAL

CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul

Integrando Profissionais e Sociedade

Como será ?



CREA-RS SOCIAL

CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade

Passos para implementação do PRS

1. Definir diretrizes a serem trabalhadas inicialmente – Diretrizes

   D2 -Valorizar os colaboradores

   D5 -Promover a categoria profissional
2. Identificar partes interessadas
3. Conhecer e reconhecer tipo de interação e relações do CREA-RS com as partes interessadas
4. Identificar processos e ações realizadas, potenciais e/ou necessária em todas as áreas da estrutura administrativa do CREA-RS em relação as Diretrizes, especialmente as D2 e D5
5. Definir estratégias e ações a serem executas a curto, médio e longo prazo
6. Elaborar plano de ação
7. Realizar comunicação e mobilização interna e externa
8. Executar e monitorar
9. Analisar e divulgar os resultados

CREA-RS SOCIAL

CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade

Atividades

- Aplicar pesquisa de reconhecimento: demandas e expectativas
  - Aplicar pesquisa com EESEC
- Análise e definição de estratégias e ações
  - Propor estratégia e ações
- Plano de ação para implementação e monitoramento
  - Comunicação e mobilização
  - Início da execução
  - Realizar monitoramento e registro

CREA-RS SOCIAL

CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade

Pesquisa

Há 80 anos o CREA-RS atua visando garantir o exercício legal profissional e a segurança da sociedade. Atento às transformações sociais e as novas demandas de mercado que exigem das atividades da Engenharia, Agronomia, Geografia, Geologia, Meteorologia, Tecnólogos e Técnicos o comprometimento e a responsabilidade com a execução de obras e serviços para a melhoria da qualidade de vida. O CREA-RS institui o Programa de Responsabilidade Social (PRS), estabelecendo como prioridade a diretriz *"Promover a adoção de princípios da responsabilidade social em prol dos profissionais, empresas, entidades de classe e instituições de ensino,* para identificar demandas e possibilidades de melhorias. Contando com sua importante participação, convidamos ao preenchimento desta pesquisa. Obrigado por sua contribuição!

1. Recebendo este convite, acredita que o CREA-RS está.....

2. Se o CREA-RS participasse de uma reportagem na TV, gostaria de assistir o relato sobre ....

3. Pensando nas atividades de sua Entidade, o que o motivaria maior interação nos projetos e ações do CREA-RS é:

(Considerando o grau '1' mais baixo e o '5' mais alto, em cada alternativa proposta, marque com 'X' aquela que acredita ser a mais representativa)

Característica do CREA-RS	1	2	3	4	5
Responsabilidade e Compromisso					
Confiança no trabalho executado					
Capacidade de Gestão					
Aplicação de recursos eficientes					
Missão, Visão e Valores					
Transparência e prestação de contas					
Outro_____					

Sobre o trabalho	1	2	3	4	5
Qualidade no atendimento					
Orientações aos aspectos legais (jurídico/contábeis) e prestação de contas					
Palestras, cursos e formações em geral					
Promoção da valorização profissional adequada às demandas atuais do mercado					
Resultados alcançados					
Impacto na qualidade de vida e bem estar da sociedade					
Outro_____					

5. É uma necessidade as organizações se preocuparem com a continuidade de seu atendimento, credibilidade e efetividade nos resultados. Hoje, percebe que a sua entidade, nos próximos 5 anos, enfrentará 3 desafios.....

5.1.

5.2.

5.3.

6. Analisando sob outras perspectivas, percebo que a sua entidade tem a seu favor.....

6.1.

6.2.

6.3.

7. Pensando nas entidades de classe, poderiam ser desenvolvidas iniciativas e ações que favoreçam a interação com o CREA-RS como.....

7.1.

7.2.

7.3.

8. Pela representatividade, minha entidade pode participar e contribuir com....

9. Ainda tenho a comentar ou sugerir ....

Opcional:
Entidade: Data: / /

CREA-RS - Rua. São Luis, 77- Porto Alegre - RS

CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade

COMITÊ DO PRS/CREA-RS

Coordenação Geral:
Cláudia Angélica Velloso
Marcus Feron Rocha

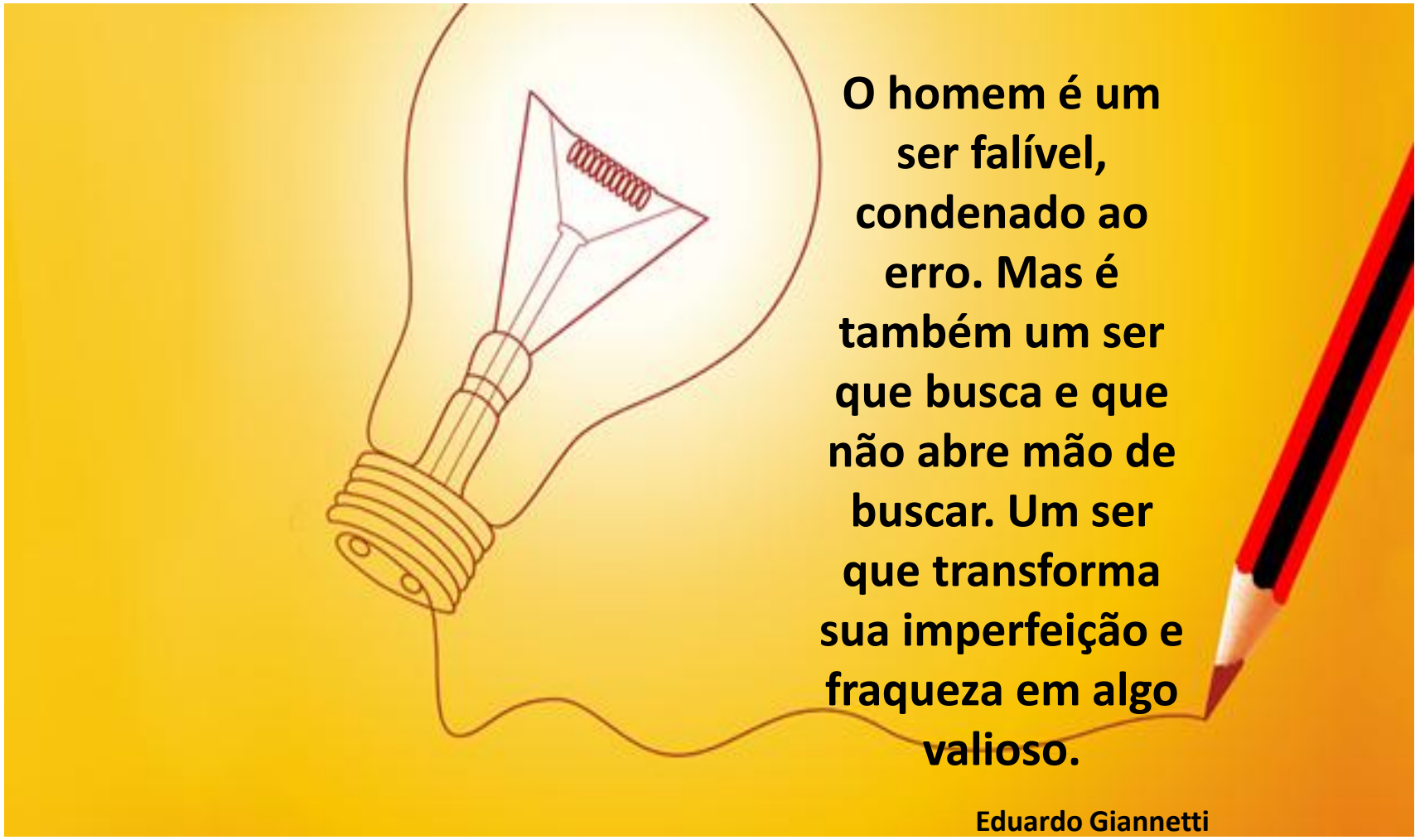
Componentes:

- **José Eduardo Macedo** (Coord. Insp., ART e Acervo) Grupo A
- **Denise Friederich** (Informática, GADC, Gabinete, Ouvidoria) **Grupo B**
- **Luciano Francisco F. dos Santos** (Adm. Financ., Gestão de Pessoas, Jurídico e Contabilidade) **Grupo C**
- **Sávio P. Melo** – (Registro e Câmaras Especializadas) **Grupo D**
- **Nelzair de Mello** (GAEC e Gerência Instituições de Ensino) **Grupo E**

Assessoria Técnica:
Rita Patussi - Eng. Civil - FIJO

CREA-RS SOCIAL

CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade



O homem é um ser falível, condenado ao erro. Mas é também um ser que busca e que não abre mão de buscar. Um ser que transforma sua imperfeição e fraqueza em algo valioso.

Eduardo Giannetti

CREA-RS SOCIAL

CREA-RS
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Integrando Profissionais e Sociedade