



SENAC-RS

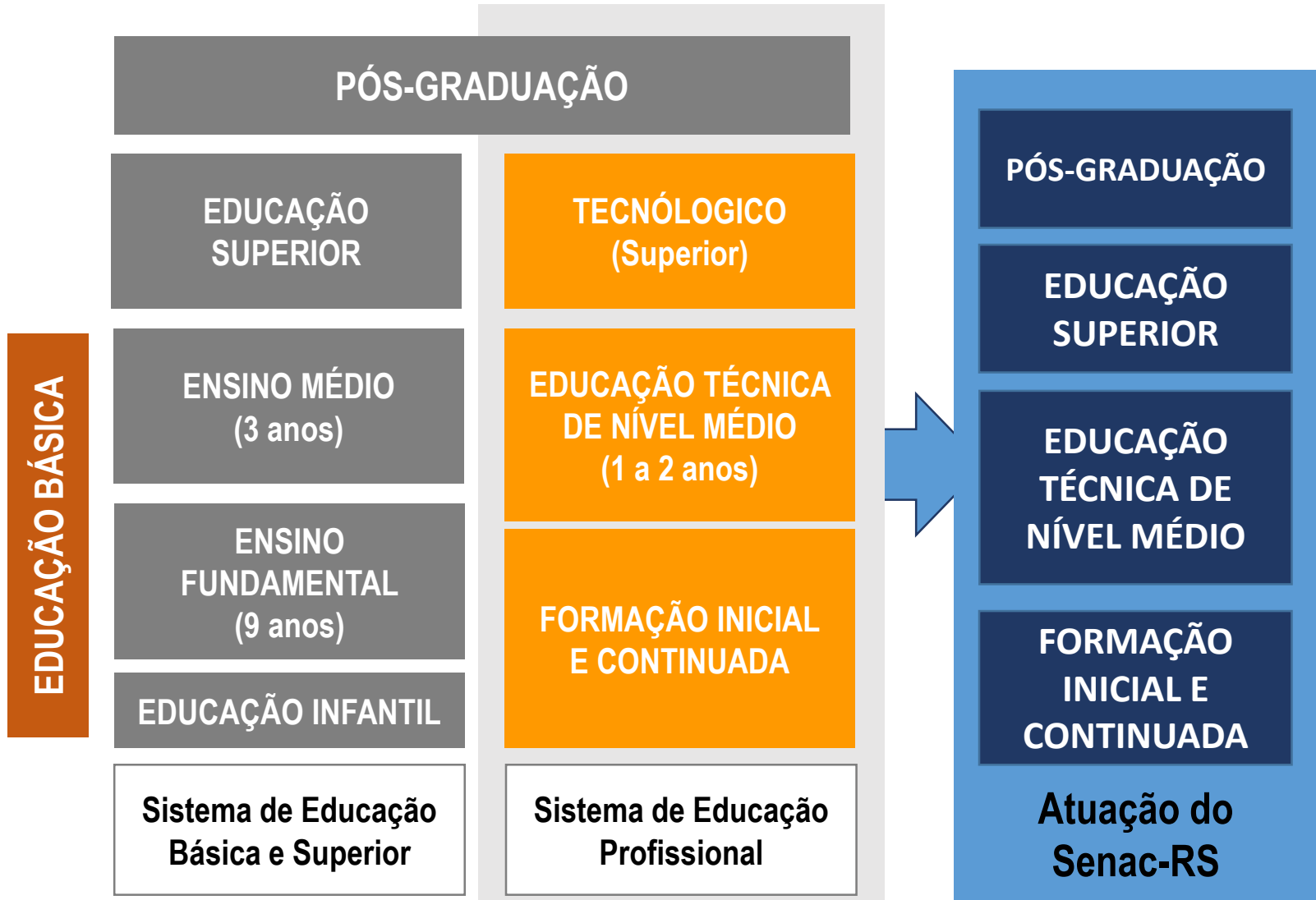
2016



**MISSÃO**  
Educar para o  
trabalho em  
atividades do  
comércio de bens,  
serviços e turismo.



# EDUCAÇÃO NO BRASIL - LEI 9.394/96





## 43 Unidades Educativas

- 2 Faculdades
- 41 Escolas Técnicas
- 1 Unidade Educacional EAD
- 1 Unidade Móvel

## 23 Balcões

497 municípios atendidos



Área Total das Instalações  
**78.731,86m<sup>2</sup>**

Ambientes de Ensino

**830**

(auditórios, bibliotecas, salas de aula multiuso, laboratórios de informática, ambientes de EAD e laboratórios de ensino)

# INFRAESTRUTURA

## Faculdade Senac Porto Alegre (FSPOA)



**2015**

**69.121**

**Matrículas em EP**

Formação Inicial e Continuada

**55.733**

Cursos Técnicos

**11.566**

Educação Superior

**1.822**

**214.547**

**Ações Extensivas**

**19.350**

**Matrículas no  
Programa Senac  
de Gratuidade**



# TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO

- Estética
- Comércio Exterior
- Transações Imobiliárias
- Administração
- Marketing
- Qualidade
- Recursos Humanos
- Informática
- Meio Ambiente
- Criação e Coordenação de Moda
- Enfermagem
- Óptica
- Podologia
- Segurança do Trabalho
- Guia de Turismo

+

Especializações Técnicas na área de Saúde, Gestão e Segurança do Trabalho

Rkg.	PLAYER	Cat. Adm	2014	Share 2014
1	IF	Pública Federal	8.561	10%
2	<b>SENAC</b>	<b>Privada</b>	<b>7.269</b>	<b>9%</b>
3	SENAI	Privada	4.883	6%
4	SEG	Privada	4.192	5%
5	QI	Privada	3.269	4%

De acordo com censo do INEP, em **2014** o **Senac** ocupou a **2ª posição** em número de alunos no RS, sendo a **1ª posição** entre as instituições privadas.



# EDUCAÇÃO SUPERIOR

## Bacharelado

Administração

Ciências Contábeis

## Tecnólogos

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Comércio Exterior

Design de Moda

Gestão Comercial

Gestão Financeira

Hotelaria

Marketing

Processos Gerenciais

Produção Multimídia

Recursos Humanos

Redes de Computadores

Sistemas para Internet

## Pós-Graduação

Comunicação e Marketing Estratégico

Controladoria, Perícia e Auditoria Econômico Financeira

Desenvolvimento de Aplicações para Dispositivos Móveis

Gestão da Segurança da Informação

Gestão de Moda

Gestão de Negócios

Gestão de Projetos, Informação e Business Intelligence

Liderança Coaching e Gestão de Pessoas

Projeto e Gerência de Redes de Computadores

# EDUCAÇÃO SUPERIOR

Cursos Superiores de Tecnologia RS			
1	FTEC	1.355	15,9%
2	SENAC	1.114	13,1%
3	FADERGS	818	9,6%
4	UNILASALLE	710	8,3%
5	IFCT	504	5,9%
6	UNISINOS	493	5,8%
7	FAQI	443	5,2%
8	UCS	375	4,4%
9	ULBRA	340	4,0%
10	UPF	307	3,6%
11	FEEVALE	295	3,5%
12	UNIRITTER	206	2,4%
			<b>81,9%</b>

De acordo com censo do INEP, em **2013** o **Senac** ocupou a **2ª posição** em número de alunos em cursos superiores de tecnologia no RS, com **13,1% de market share**, atrás da FTEC, que ficou com **15,1%**

CST's - IES em Porto Alegre				CST's - IES em Pelotas			
1	SENAC	980	33,0%	1	SENAC	134	42,3%
2	FADERGS	818	27,5%	2	UFPEL	112	35,3%
3	FTEC	425	14,3%	3	UCPEL	71	22,4%
4	FAQI	168	5,7%				<b>100%</b>
			<b>80,4%</b>				

Considerando apenas o mercado dos cursos de tecnologia ofertados pelo Senac-RS, a instituição fica em 1º lugar em POA e Pelotas, onde mantém suas faculdades

# HISTÓRICO DA QUALIDADE



**Qualidade RS**

**111 TROFÉUS**

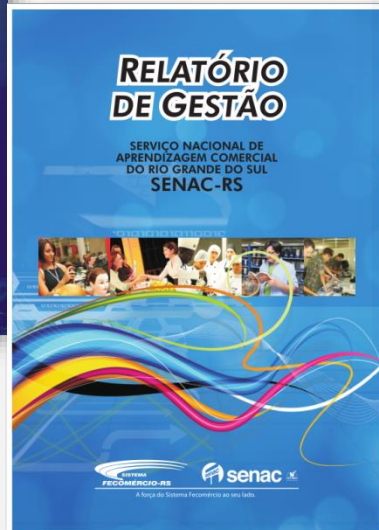
7 OURO  
 39 PRATA  
 62 BRONZE  
 2 MELHORIA CONTÍNUA  
 1 INOVAÇÃO



# PRÊMIO NACIONAL DA QUALIDADE



2010



2011



2012



2014



2015

**CLIENTES:**  
VOCÊS SÃO  
O NOSSO  
DESTAQUE!



Somos a primeira instituição de educação do Estado reconhecida no Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ) e a única destaque no critério clientes.

Canal exclusivo para atendimento corporativo e desenvolvimento de Soluções Educacionais.



**Nossos diferenciais:**

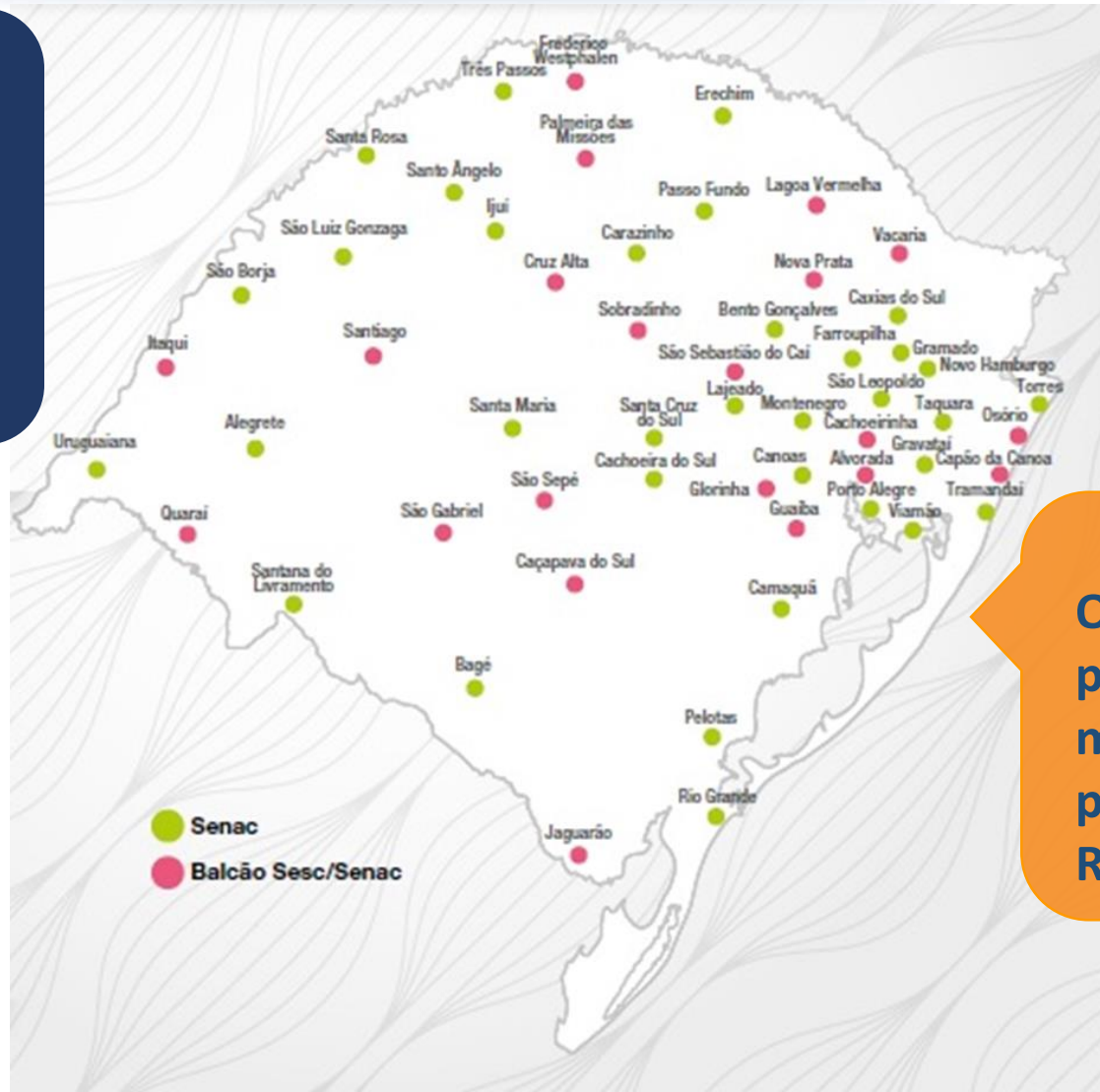
- Customização de Soluções Educacionais;
- Atendimento personalizado por Executivo de Contas e equipe de Pós-vendas com perfil consultivo;
- Cursos de Extensão e Pós-Graduação customizados *In company*;
- Certificação reconhecida nacionalmente;
- Senac com estrutura em todos os estados do Brasil;
- Metodologia padronizada para Projetos Regionais e Nacionais;
- Capilaridade: mais de 60 pontos de atendimento no RS;
- Contratação por Dispensa de Licitação.

## O ciclo de desenvolvimento das Soluções Corporativas:





**REDE  
SENAC  
RIO  
GRANDE  
DO SUL**



**O Senac está presente em mais de 60 pontos no RS.**

**2015**

**18.918**

Pessoas capacitadas *in company*

**1.236**

Ações/turmas

Mais de **300** empresas  
contratantes em demandas *in  
company*, sendo  
**95** prefeituras.

**97,10%**  
de satisfação do  
cliente  
corporativo

**94,64%**  
de satisfação dos  
participantes



## SOLUÇÕES CORPORATIVAS

Capacitações empresariais com foco no desenvolvimento e aperfeiçoamento de funcionários e/ou servidores dentro das áreas de atuação do Senac.  
Assessoria e consultoria empresarial.

## PROJETOS PARA A COMUNIDADE

Tem como objetivo a inclusão cidadã e capacitação profissional de integrantes da comunidade.  
Programas sociais.



**Áreas de atuação em  
Soluções Corporativas:**

ARTES, BELEZA, COMÉRCIO,  
COMUNICAÇÃO, DESIGN,  
GESTÃO, EDUCAÇÃO, MEIO  
AMBIENTE, GASTRONOMIA,  
TURISMO, HOTELARIA, LAZER,  
TRÂNSITO, IDIOMAS,  
INFORMÁTICA, MODA,  
SAÚDE, SEGURANÇA e  
ZELADORIA.

## Alguns de nossos clientes:

BANRISUL

BRDE

BRIGADA MILITAR

COMANDO MILITAR DO SUL

CLARO

DAER

DIMED

GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO

GRUPO RBS

INMETRO

INSS

LOJAS BENOIT

PREFEITURA DE PORTO ALEGRE

PROCERGS

RECEITA FEDERAL DE NOVO HAMBURGO

REDE DE FARMÁCIAS ASSOCIADAS

SABEMI

SEBRAE

SECRETARIA DA FAZENDA DO ESTADO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

SESC

SESCOOP

SINDICATOS

TCE

THYSSENKRUPP ELEVADORES

UFSCPA

WALMART BRASIL

## **Programas desenvolvidos alinhados a atuação da SDECT:**

- CURSOS DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL E APERFEIÇOAMENTO PARA FORMAÇÃO DE MÃO DE OBRA NAS ÁREAS DE ATUAÇÃO DO SENAC;
- PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO VOLTADOS AOS COLABORADORES DAS MICRO EMPRESAS E EMPRESAS DE PEQUENO PORTE;
- CURSOS E ASSESSORIA EM FINANÇAS E EXPORTAÇÃO;
- PROGRAMAS PARA FOMENTO À ECONOMIA SOLIDÁRIA;
- DISCIPLINAS COMPLEMENTARES PARA ESCOLAS DE ENSINO FUNDAMENTAL E MÉDIO (EMPREENDEDORISMO, EDUCAÇÃO AMBIENTAL, MUNDO DO TRABALHO, COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO, NEGOCIAÇÃO, ATENDIMENTO EFICAZ, IDIOMAS E INFORMÁTICA).

**PROPOSTA CREA-RS  
10 % PARA ASSOCIADOS E  
DEPENDENTES DAS ENTIDADES  
REGISTRADAS NO CREA-RS**

Tanyara Vieira e-mail [tfviera@senacrs.com.br](mailto:tfviera@senacrs.com.br)

51- 32842302