



OUVIDORIA DO CREA-RS





*Tão importante quanto ouvir é acolher.
Acolher, esclarecer e orientar*

OUVIDORIA DO CREA-RS

Exercício Pleno da cidadania



A **Ouvidoria** recebe as manifestações dos cidadãos (profissionais, leigos, colaboradores) sobre questões que não foram solucionadas pelo atendimento habitual. Analisa e atua na busca de soluções, identificando principais problemas e propondo ações de melhoria.

Consultas de atribuição, técnicas e jurídicas devem ser encaminhadas aos departamentos competentes.

Exercício Pleno da cidadania



Exercício Pleno da cidadania



Dados Estatísticos

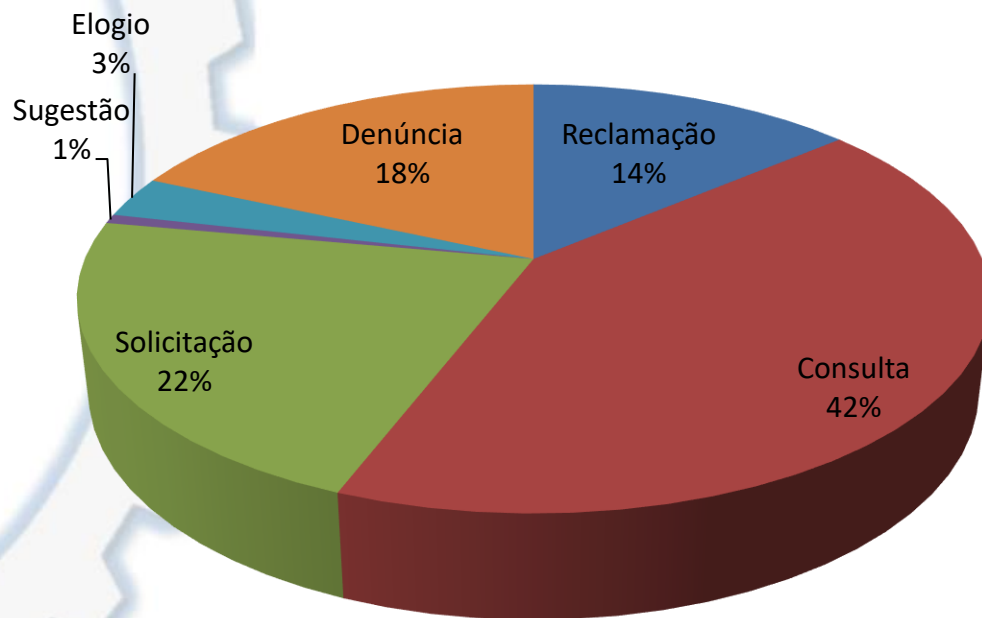
Exercício Pleno da cidadania



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul

Tipos de demandas

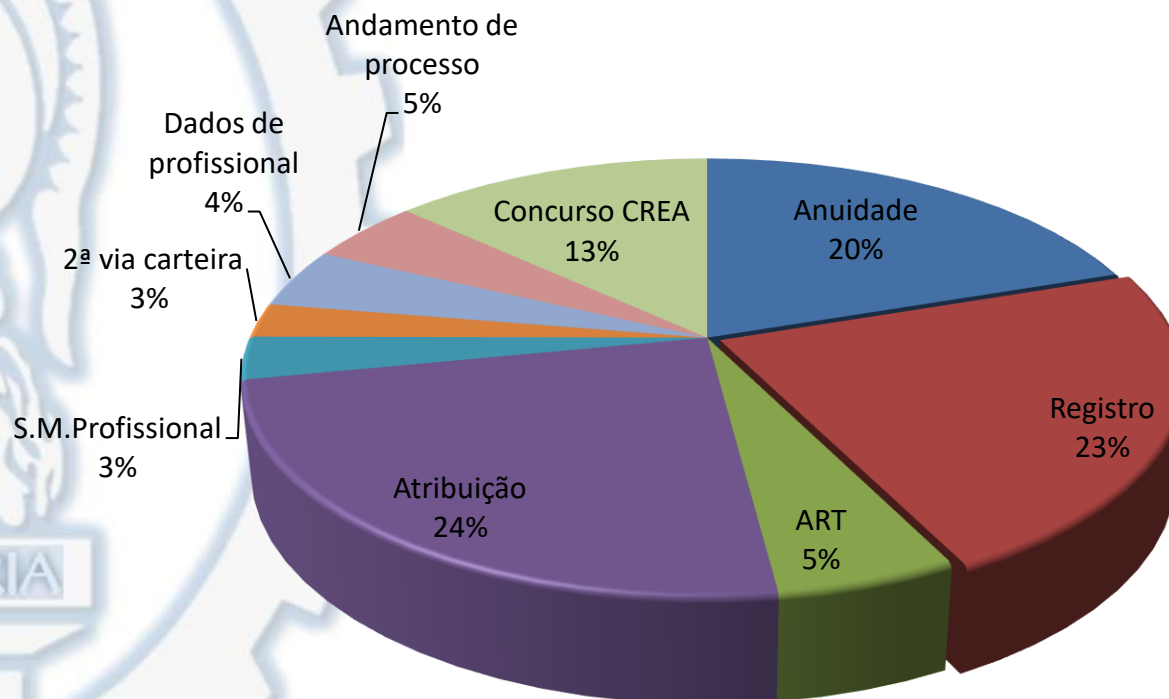




CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul

Consultas



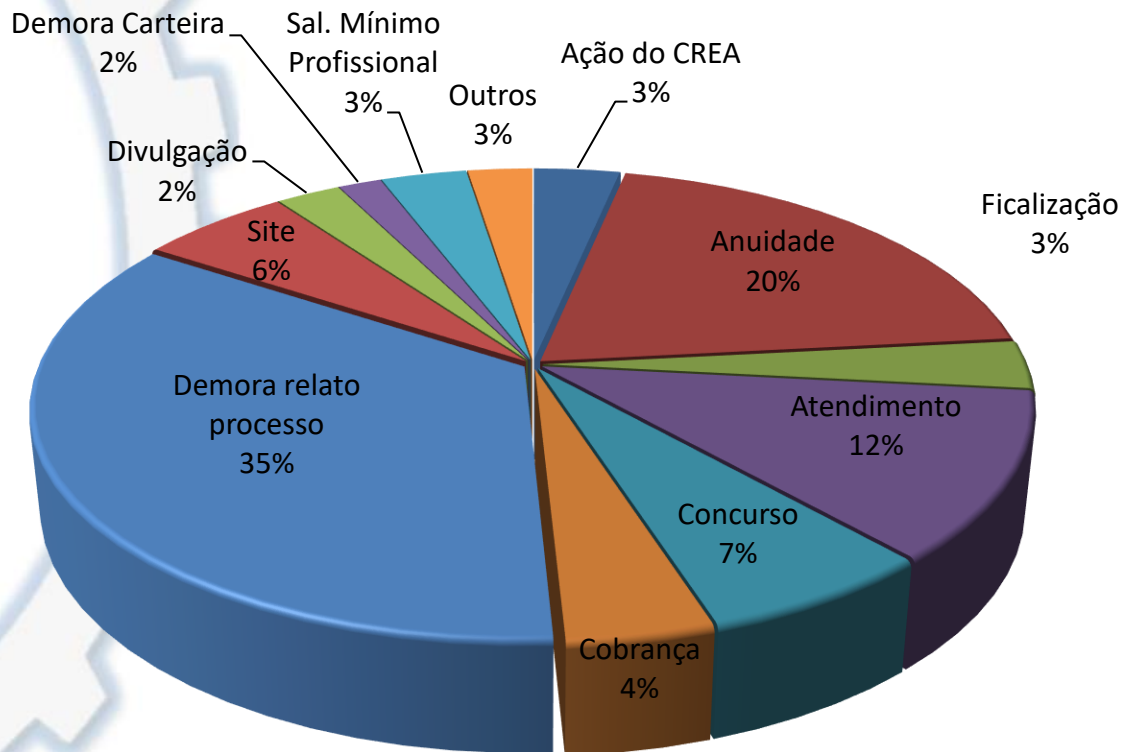
VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul

Reclamações



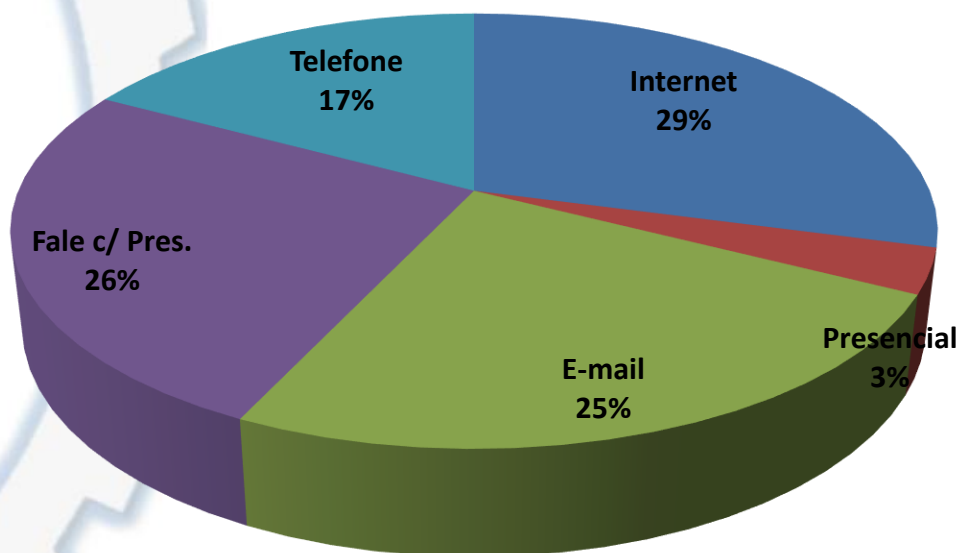
VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul

Mídias de acesso

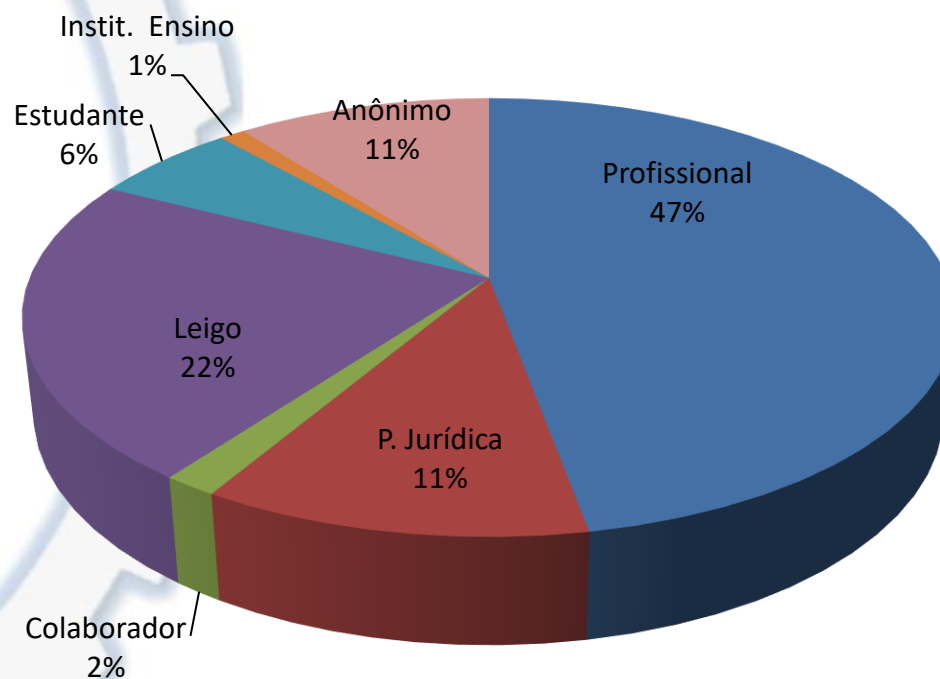




CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul

Usuários

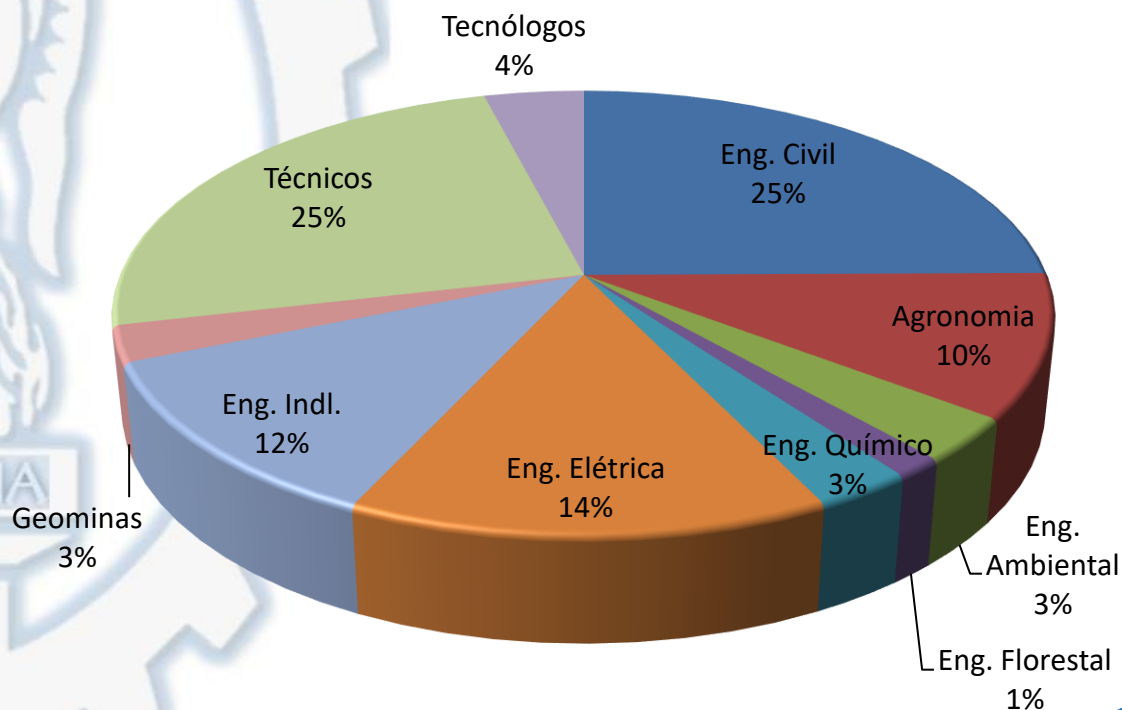




CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul

Usuários profissionais (identificados)

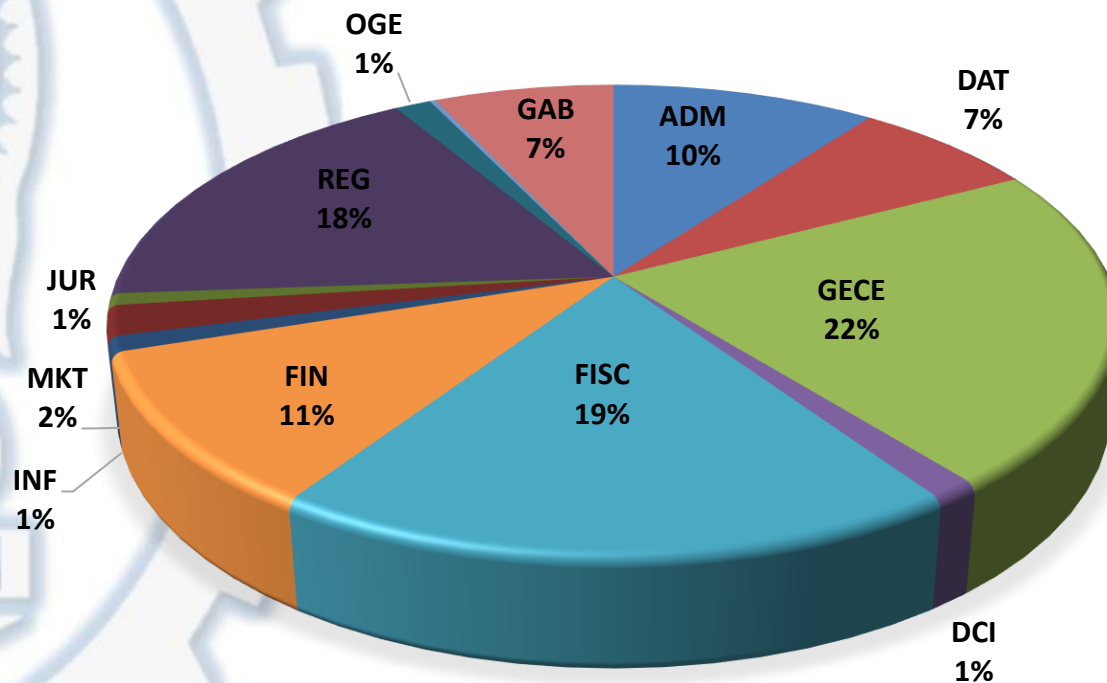




CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul

Áreas de envolvimento



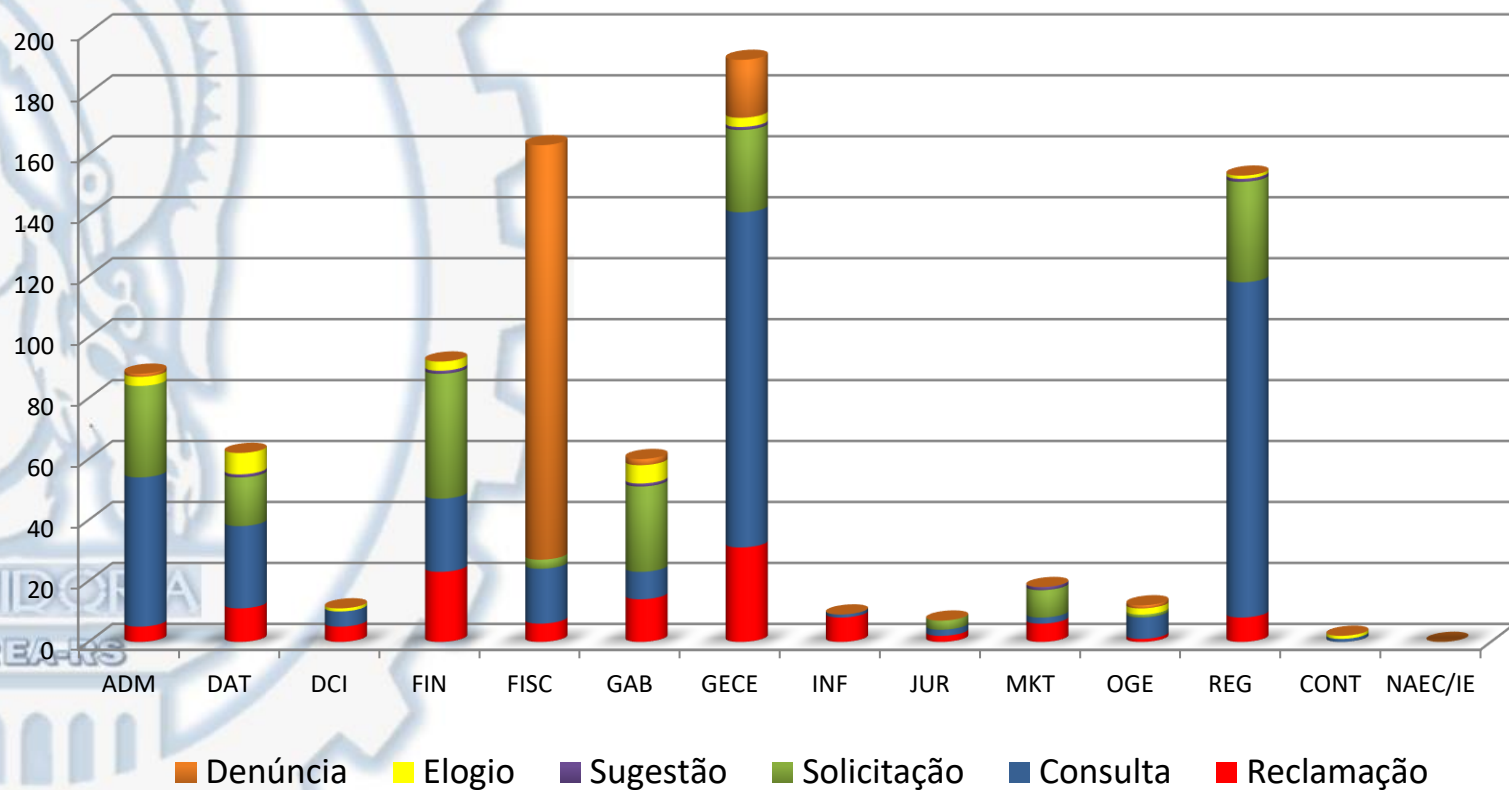
VALORIZAÇÃO E DEFESA DA ÁREA TECNOLÓGICA



CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul

Tipos de demandas por área de envolvimento

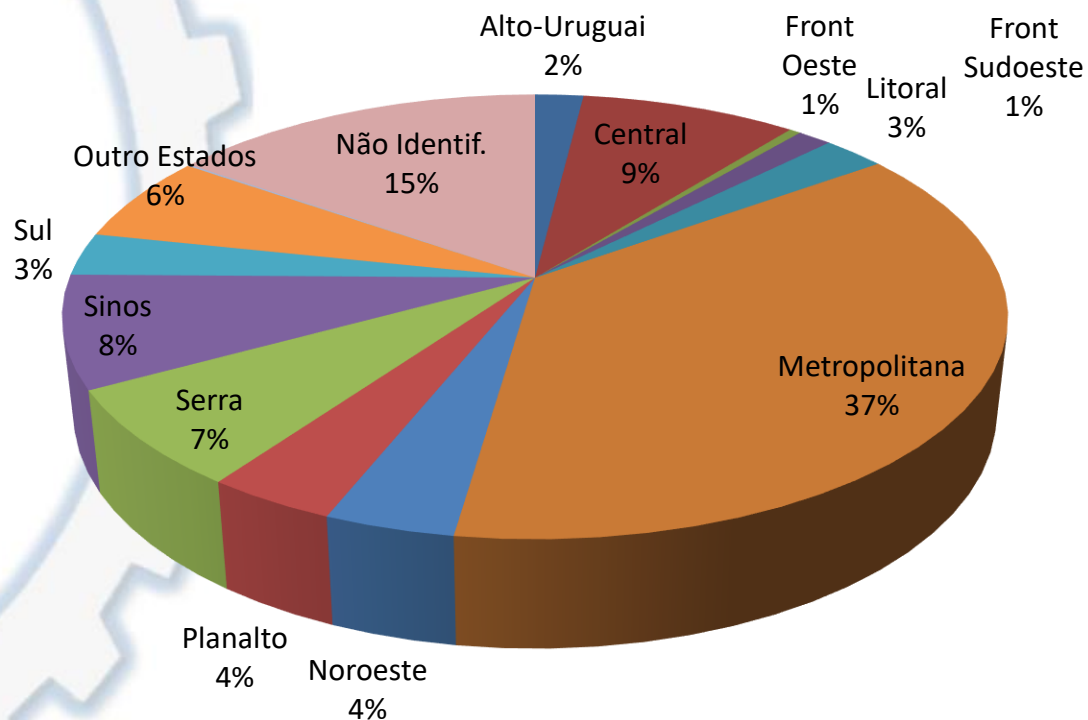




CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul

Origem das demandas

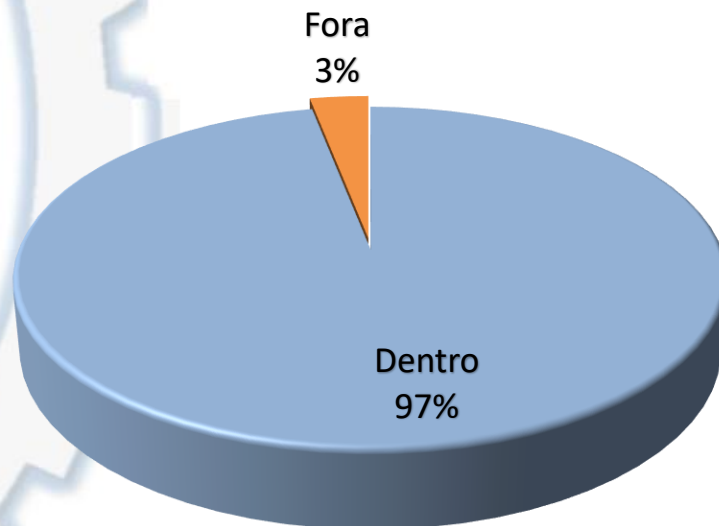




CREA-RS

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
do Rio Grande do Sul

Atendimento no prazo





Muito Obrigada!