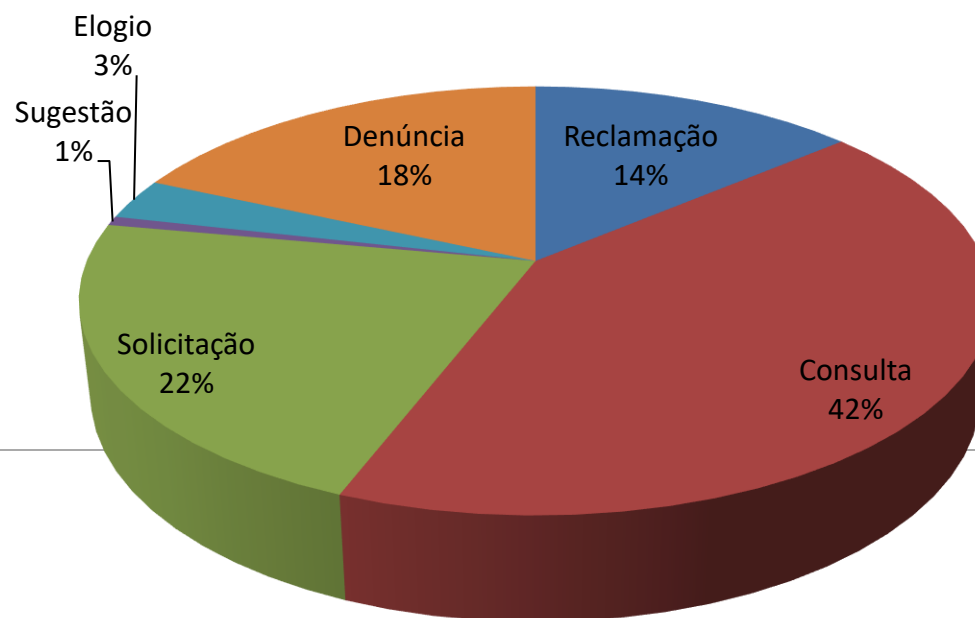


2015



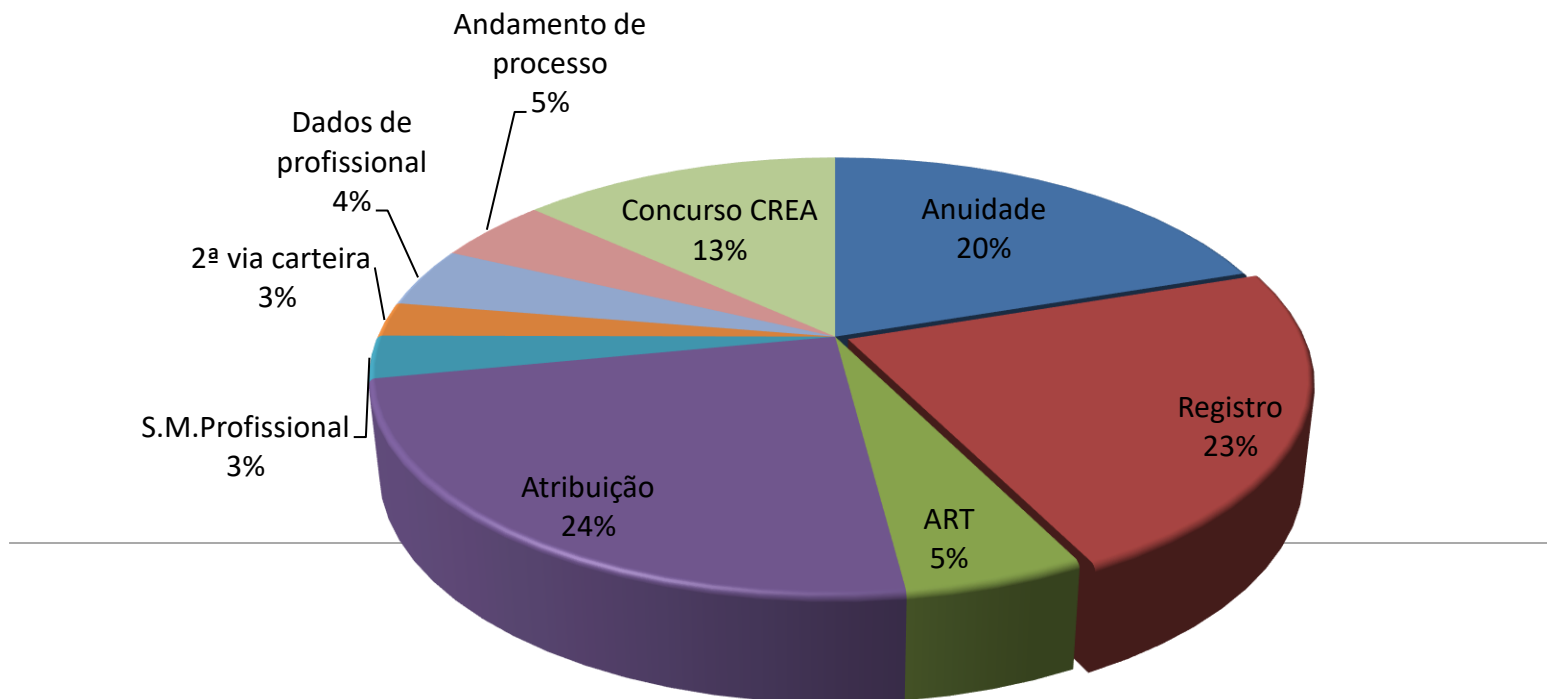


Tipos de demandas



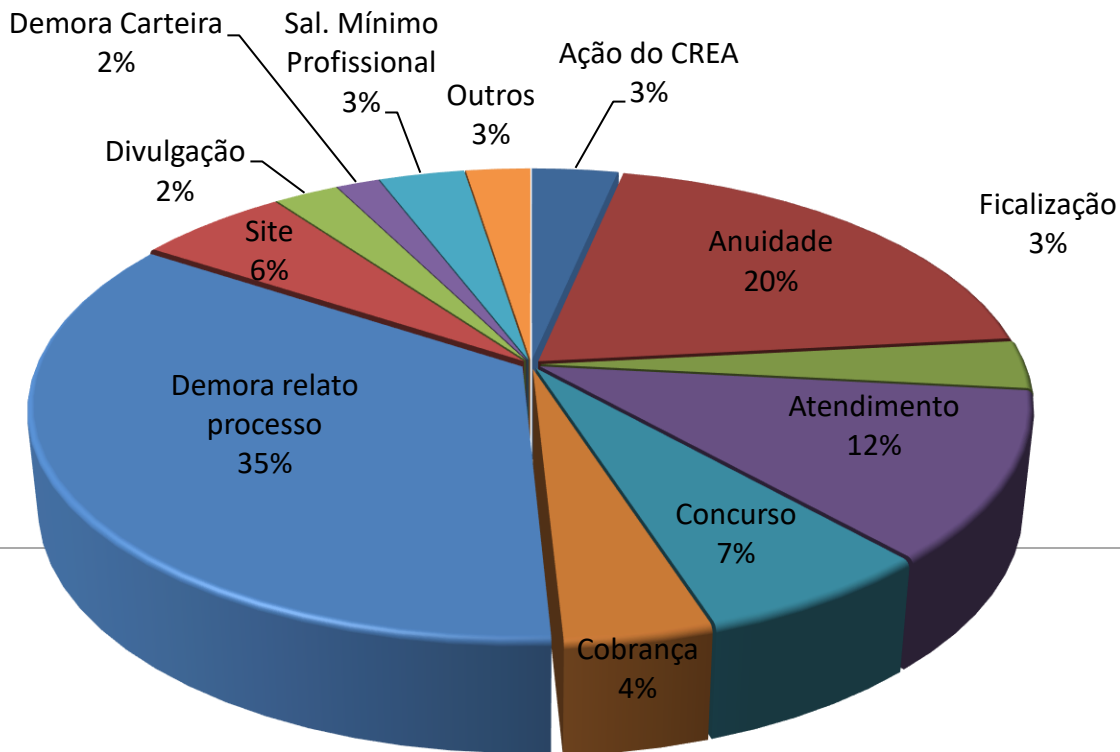


Consultas



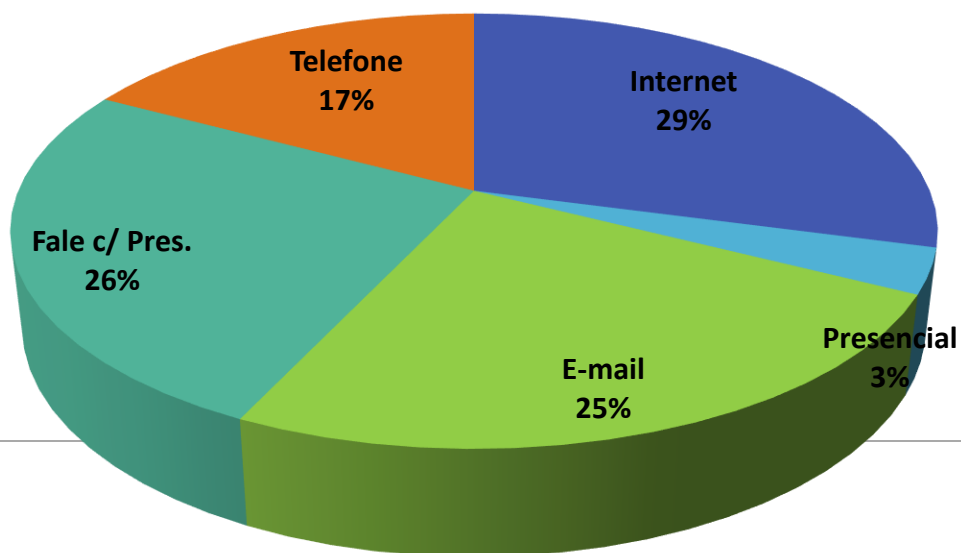


Reclamações



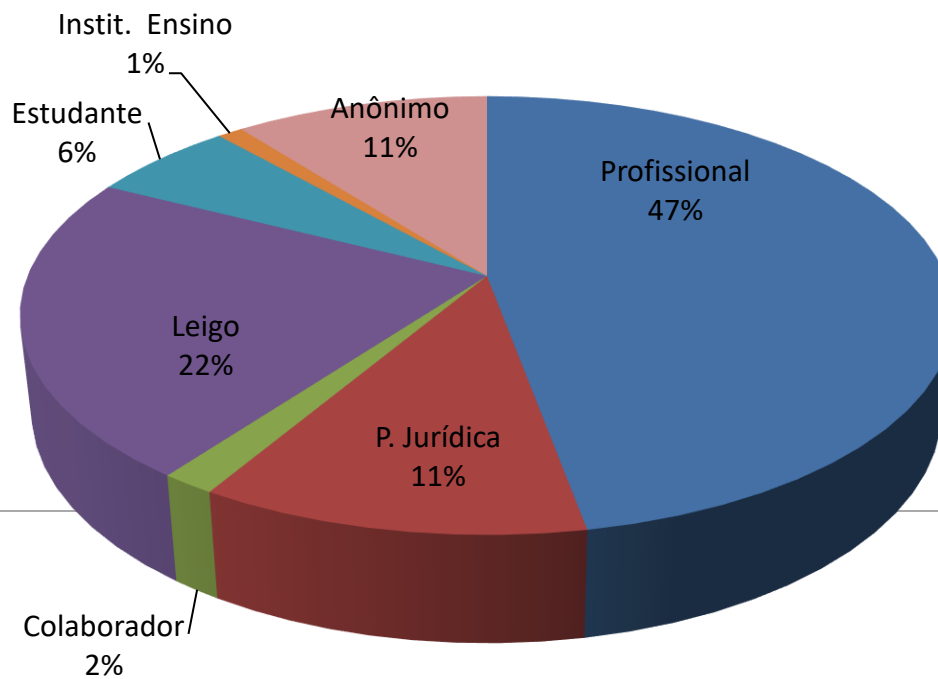


Mídias de acesso



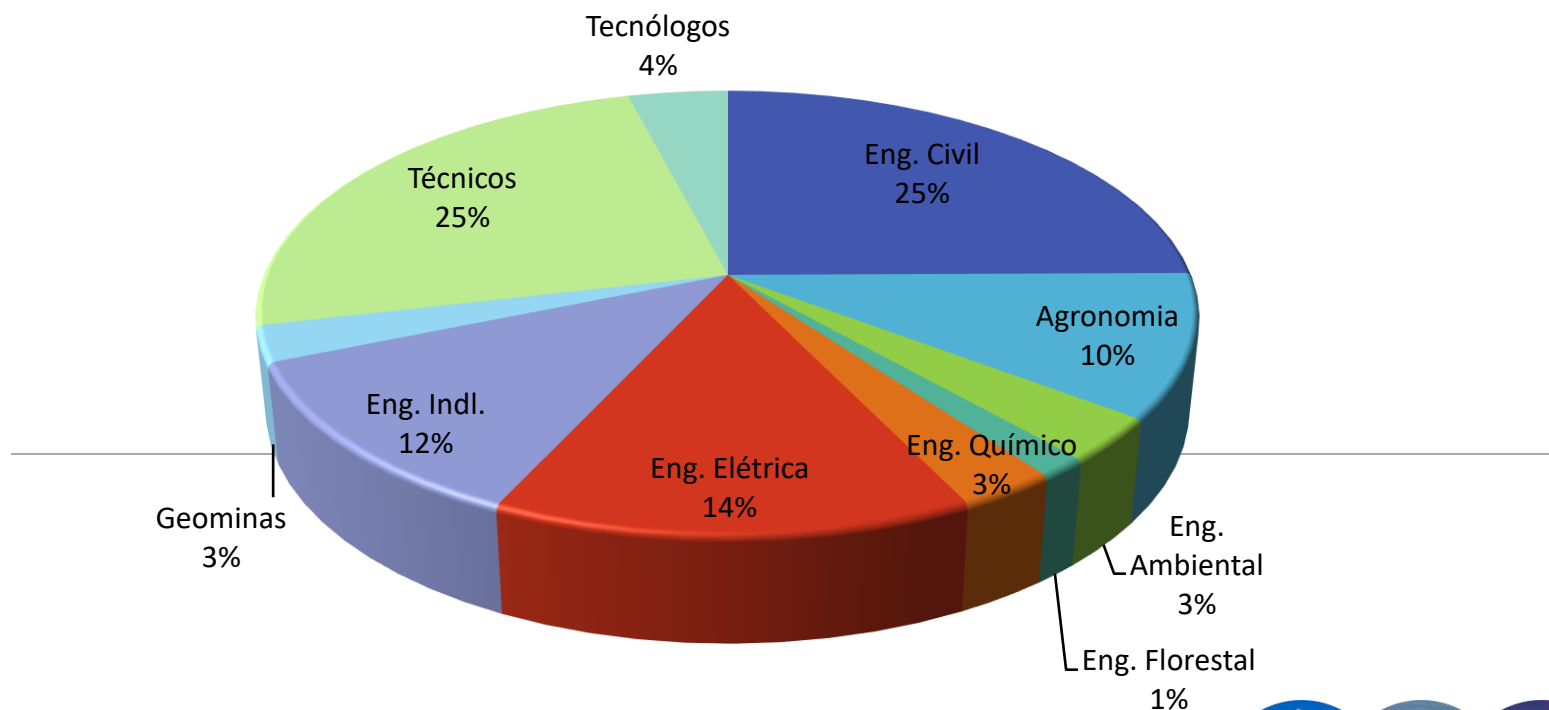


Usuários



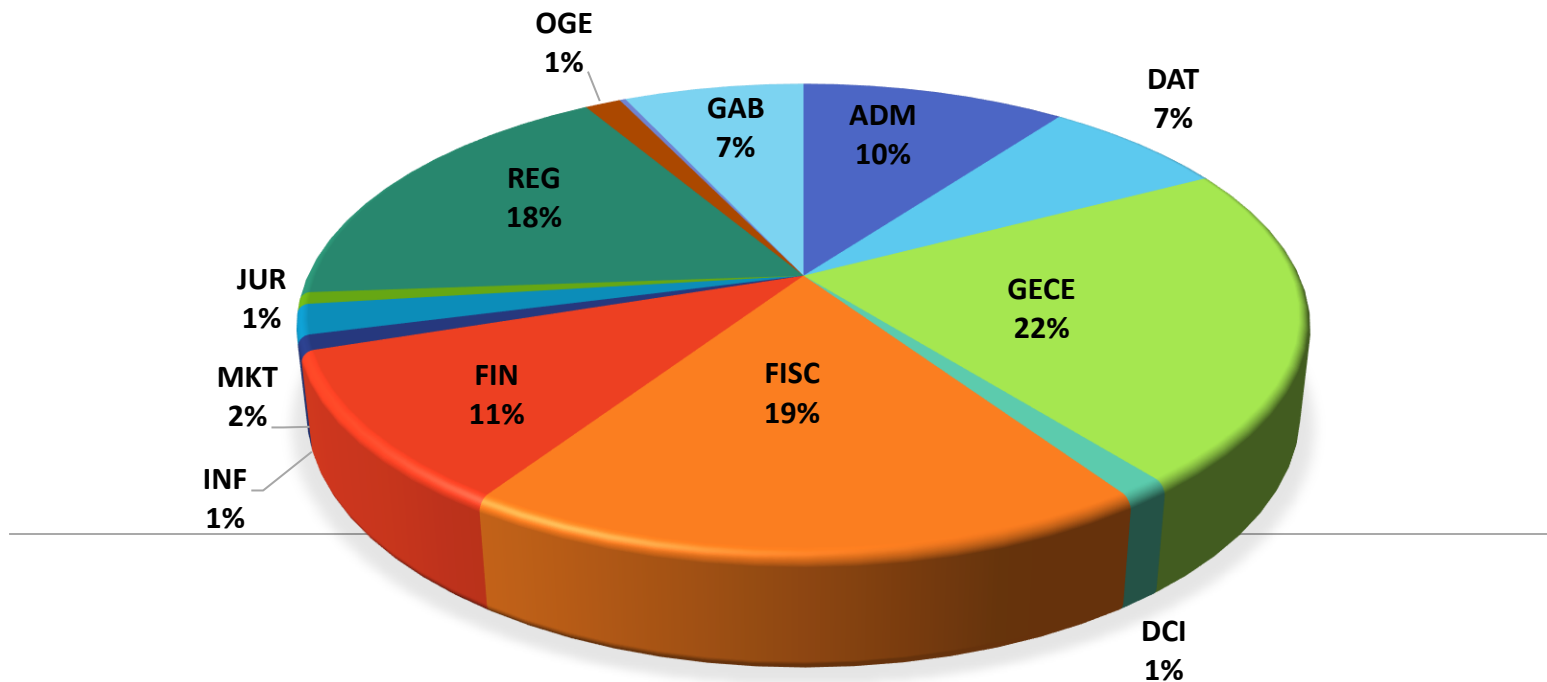


Usuários profissionais (identificados)



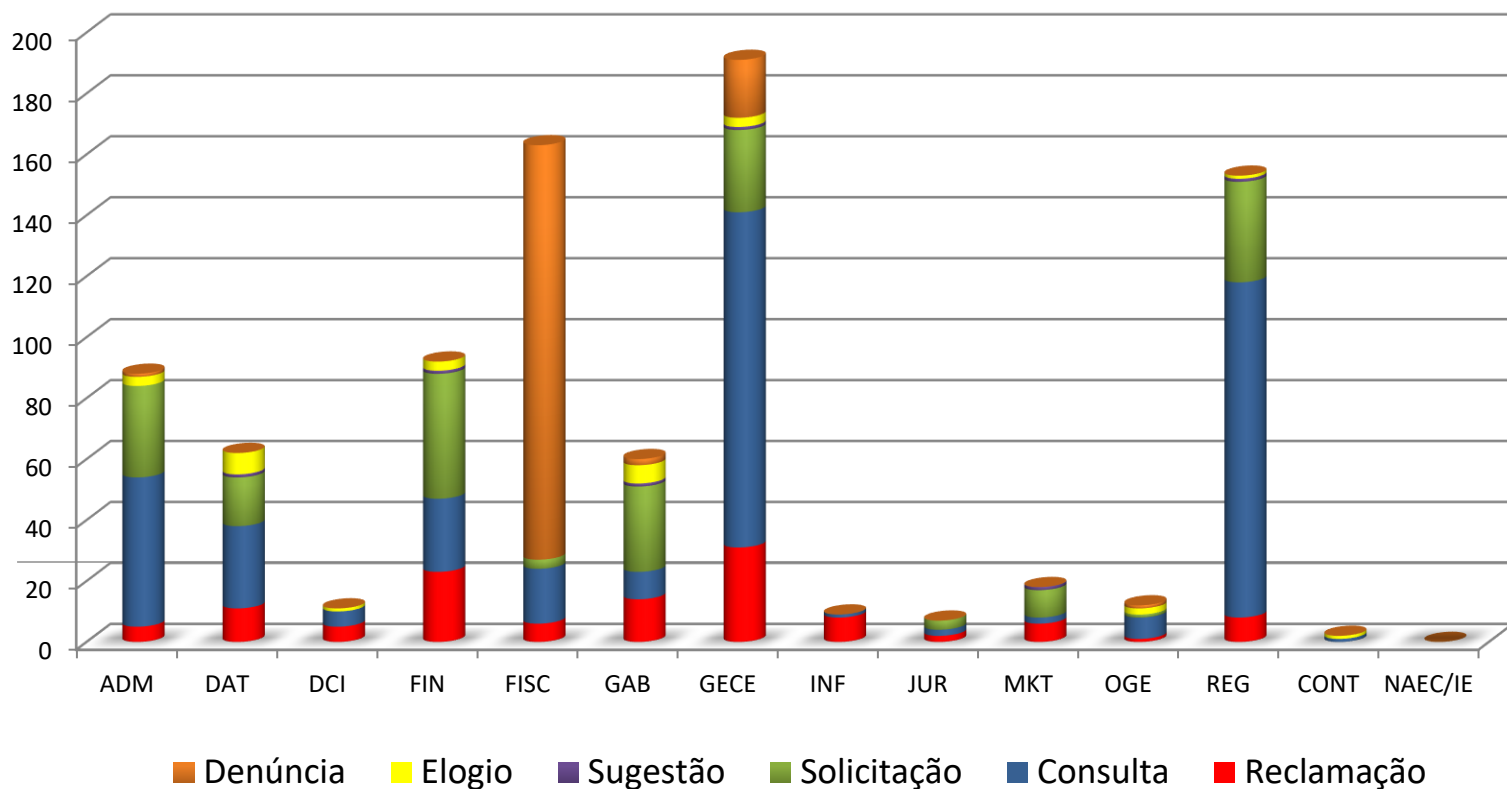


Áreas de envolvimento



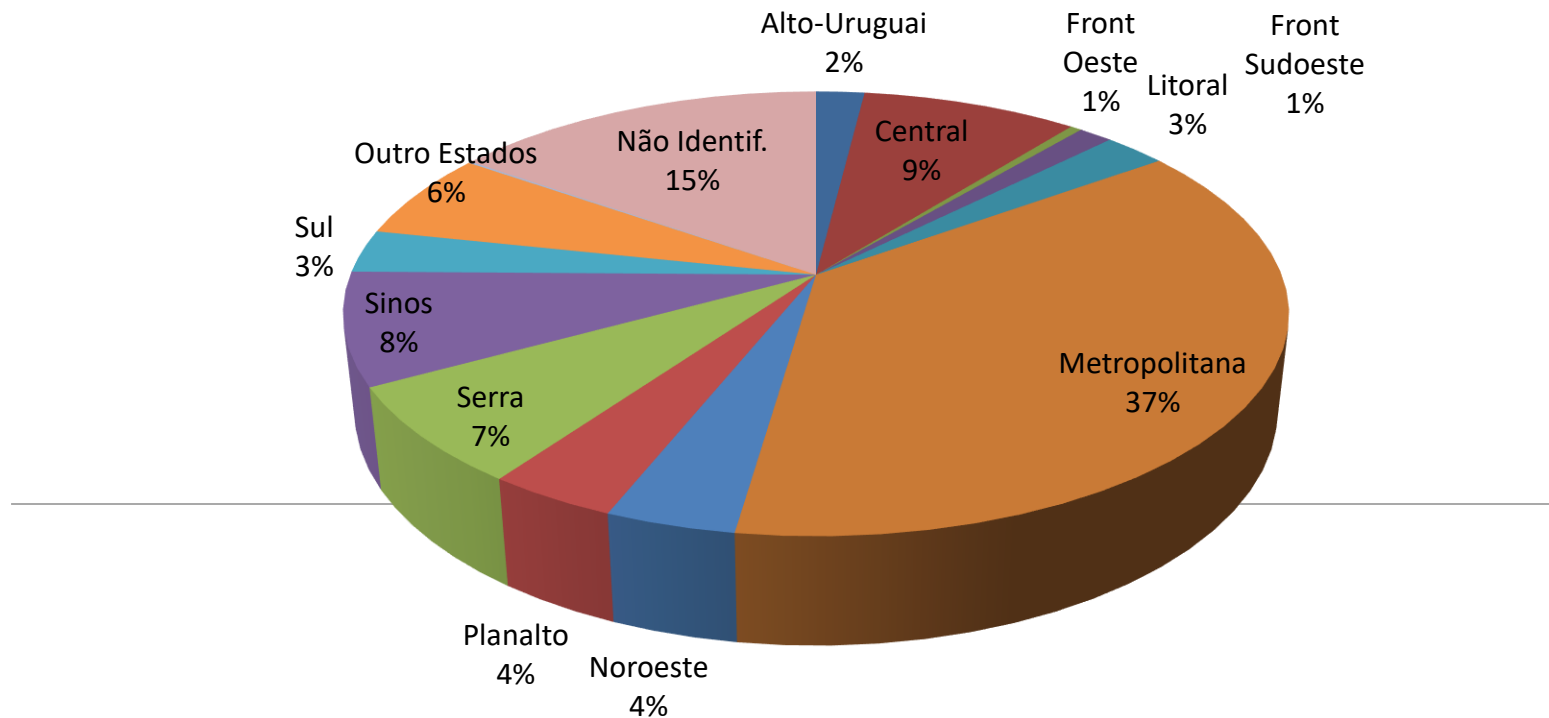


Tipos de demandas por área de envolvimento



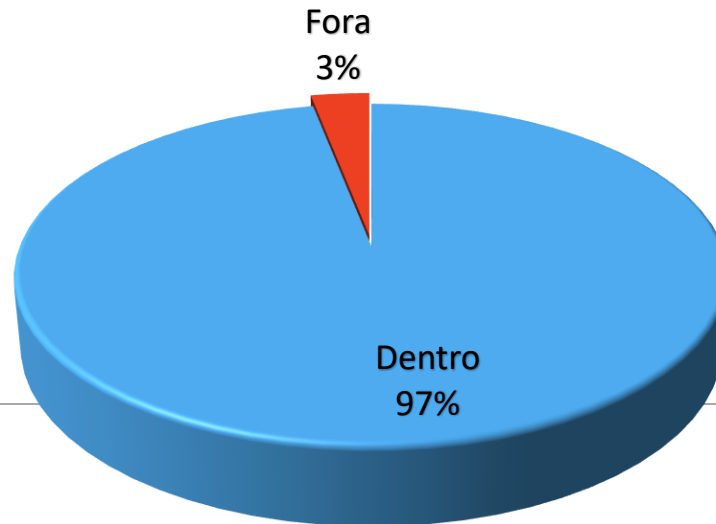


Origem das demandas





Atendimento no prazo





REDUÇÃO DE DESPESAS

Diárias e Locomoção - Anual

<u>2014</u>		<u>2015</u>	
DIÁRIAS	3.030.215,25	DIÁRIAS	
Funcionários	1.512.245,00	Funcionários	
Conselheiros	1.013.090,25	Conselheiros	
Colaboradores	88.169,00	Colaboradores	
Inspetores	416.711,00	Inspetores	
DESPESAS COM LOCOMOÇÃO	1.711.894,51	DESPESAS COM LOCOMOÇÃO	
Funcionários	132.912,16	Funcionários	
Conselheiros	856.297,65	Conselheiros	
Colaboradores	100.768,45	Colaboradores	
Inspetores	621.916,25	Inspetores	

