

Itens de Controle CREA-RS - Ciclo 2022 - Alta Administração

Perspectiva (BSC)	Objetivo Estratégico	Item de Controle	Indicador	Meta 2022
Aprendizado e Crescimento	Aprimorar a comunicação interna	Engajamento em ações de endomarketing	% engajamento	60%
Aprendizado e Crescimento	Aprimorar a comunicação interna	Satisfação Interna	% empregados satisfeitos	75%
Aprendizado e Crescimento	Desenvolver competências e capacitar as pessoas	Capacitação de empregados	% de empregados participantes de capacitações até 6 horas	50%
Aprendizado e Crescimento	Desenvolver competências e capacitar as pessoas	Capacitação de empregados	% de empregados participantes de capacitações acima de 6 horas	50%
Aprendizado e Crescimento	Desenvolver competências e capacitar as pessoas	Investimento em capacitação de empregados	% receita aplicado em capacitação	0,20%
Financeiro	Maximizar as receitas	Garantia de investimentos	Valor de superavit	R\$ 14.000.000,00
Financeiro	Maximizar as receitas	Recuperação de crédito – cobrança administrativa	R\$ recuperados cobrança adm	R\$ 2.500.000,00
Financeiro	Maximizar as receitas	Recuperação de crédito – Dívida Ativa	R\$ recuperados da dívida ativa	1 milhão
Financeiro	Racionalizar as despesas	Limite de gastos com pessoal (Lei de Responsabilidade Fiscal)	% Despesas com pessoal	50%
Financeiro	Racionalizar as despesas	Provisão de passivos trabalhistas	negociação de passivo (R\$)	R\$ 11.000.00,00
Financeiro	Racionalizar as despesas	Revisão de contratos	% de contratos revisados	100%
Processos	Aperfeiçoar as práticas de controle interno e de conformidade (compliance)	Não Conformidades apontadas por órgãos externos	Quantidade de não conformidades	0
Processos	Inovar processos e Sistemas	Cadastramento de membros para o CREA/R- RS	Número de novos estudantes cadastrados no Crea/R- RS	100
Processos	Inovar processos e Sistemas	Implantação App	% implantação de App	100%
Processos	Inovar processos e Sistemas	Implantação de Chatbot	% implantação de chatbot	100%
Processos	Inovar processos e Sistemas	Implantação redundância	% implantação de redundância	100%
Processos	Inovar processos e Sistemas	Protocolos abertos em formato eletrônico	% protocolos abertos em formato eletrônico	100%
Sociedade e Profissionais	Aperfeiçoar a fiscalização do exercício ilegal das profissões	Convênios/Parcerias com Instituições de Ensino	Número de Parcerias/Convênios com IE	20
Sociedade e Profissionais	Aperfeiçoar a fiscalização do exercício ilegal das profissões	Fiscalização de empreendimentos irregulares	% de empreendimentos irregulares fiscalizados	35%
Sociedade e Profissionais	Aperfeiçoar a fiscalização do exercício ilegal das profissões	Receitas com ARTs e anuidades	% orçamento	100%
Sociedade e Profissionais	Aperfeiçoar a fiscalização do exercício ilegal das profissões	Recursos para parcerias com Entidades de Classe	R\$ para projetos	R\$ 1.100.000,00
Sociedade e Profissionais	Aperfeiçoar a fiscalização do exercício ilegal das profissões	Regularização de obras e serviços fiscalizados	% regularização de obras e serviços fiscalizados	85%
Sociedade e Profissionais	Promover agilidade no atendimento e nos serviços prestados	Prazo de análise e resposta de processos/protocolos	% processos dentro do prazo	
Sociedade e Profissionais	Promover agilidade no atendimento e nos serviços prestados	Prazo para análise e resposta de protocolos de Acervo e ART	Quantidade de dias de análise e resposta	7
Sociedade e Profissionais	Promover agilidade no atendimento e nos serviços prestados	Prazo para análise e resposta de protocolos de Registro de PF e PJ	Quantidade de dias de resposta	5
Sociedade e Profissionais	Promover agilidade no atendimento e nos serviços prestados	Satisfação de profissionais e empresas	% satisfeitos	80%

